

## TIROCINIO CURRICULARE

**Tutor Aziendale attività professionalizzanti:** Dott.ssa Giulia Siffu

**Tutor Aziendale attività trasversali:** Prof. Vincenzo Paolo Bendinelli

**Tirocinante/Stagista:** Dott.ssa Anna Sofia Zanada

**Periodo:** 03/12/2020 – 09/01/2021

**Numero di ore:** 112

### Piano formativo

#### Obiettivi e finalità

Lo scopo del tirocinio presso Anidra è quello di dare tutta la conoscenza teorica e pratica fondamentale per poter conoscere il settore del digital marketing. Il piano formativo si pone come obiettivo anche l'acquisizione delle otto competenze chiave vitali nel panorama dell'Unione Europea, atte a formare il cittadino-lavoratore nella sua interezza. Il percorso all'interno del programma di tirocinio Anidra UP prevede inoltre lo sviluppo delle competenze trasversali attraverso l'inserimento del tirocinante nel team di lavoro del Centroanidra. Il carattere trasversale delle competenze chiave le rende essenziali in quanto valore aggiunto all'occupazione, alla coesione sociale e ai giovani, fonte di apprendimento permanente in termini di capacità di adattamento e integrazione.



ANIDRA  
Università Popolare

### **Attività svolte in smart working:**

#### **ELENCARE ATTIVITÀ**

- acquisizione di competenze relazionali e di gestione dei conflitti in ambito lavorativo:

A causa probabilmente della breve permanenza e dello smart working, non è stato necessario gestire conflitti durante questa esperienza. Anche se necessariamente in modo parziale, ho potuto approfondire le dinamiche relazionali tipiche dello smart working. Piena disponibilità da parte della mia tutor, avrei trovato utile poter approfondire alcune dinamiche con i colleghi (altri stagisti), specialmente con quelli che hanno svolto mansioni simili alle mie.

- acquisizione delle competenze chiave di cittadinanza europea

Per quanto i dettagli saranno forniti nella sezione sottostante, posso ritenermi soddisfatta dei risultati acquisiti in termini di competenze chiave di cittadinanza europea.

- ricerche individuali

Le ricerche individuali si sono svolte principalmente su due linee: le tematiche legate alla formazione ICARO e all'Università Anidra e le dinamiche di LinkedIn. In tutti e due i campi, questo tirocinio mi ha necessariamente spronata ad interessarmene. Sicuramente ho appreso molte nozioni e abilità che riuscirò ad applicare molto oltre a questa esperienza.

- inserimento nel circuito del Centroanidra

Sicuramente lo smartworking non ha facilitato questo aspetto, per quanto le lezioni online sono stati importanti momenti di incontro, così come il lavoro di gruppo assegnato dalla Dott.ssa Siffu. Come accennato in precedenza, forse andrebbe resa più solida la rete tra gli stagisti, permettendo anche la nascita di un networking duraturo.

- contatto con professionisti nel campo di interesse che metteranno a disposizione del tirocinante le loro conoscenze

Il Prof. Bendinelli, la Dott.ssa Siffu e il Dott. Nieddu si sono resi totalmente disponibili mettendo in risalto i loro settori di interesse e competenza, sempre pronti a dialogo e confronto, cercando in ogni momento di donare ciò che potevano.

- acquisizione di una prospettiva personale sull'economia, di come funziona il mercato e il successo nel lavoro

Nel mio piccolo, aver riattivato una pagina LinkedIn da molto inattiva e aver, dopo una 20ina di giorni, steso un report al riguardo, mi ha permesso di vedere come gli investimenti e il lavoro paghino in termini di risultato. Molto sicuramente c'è ancora da fare, ma il primo mini-bilancio è risultato positivo e questo mi ha senza dubbio mostrato una piccola sfaccettatura del successo nel lavoro.



ANIDRÀ  
Università Popolare

- svolgimento di compiti e incarichi che potranno essere inseriti nel CV e in una lettera di referenze

Ritengo che gli incarichi che mi sono stati assegnati abbiano mostrato la mia capacità critica e analitica, la mia precisione, nonché la mia fantasia e creatività, la capacità di pianificazione e progettazione. Queste sono tutte competenze che possono essere inserite in una lettera di referenze e riportate in un colloquio di lavoro.

- affiancamento al tutor per la stesura del cv e orientamento per la ricerca del lavoro

Questa sezione è mancata nel mio percorso, ma attribuisco questa circostanza al fatto che, essendo io già laureata in magistrale, il mio CV sia relativamente completo e ben fatto, anche grazie al tutoraggio universitario. Pari discorso si può sostenere in merito all'orientamento per la ricerca del lavoro: inizierò già un nuovo percorso a pochi giorni dalla fine di questo!



ANIDRA  
Università Popolare

**Attività svolte in azienda e competenze tecnico-professionali acquisite**

**IL TIROCINIO SI È SVOLTO TOTALMENTE IN SMART WORKING**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
5. *acquisizione di competenze relazionali e di gestione dei conflitti in ambito lavorativo:*
6. *acquisizione delle competenze chiave di cittadinanza europea:*
7. *ricerche individuali:*
8. *inserimento nel circuito dei compiti quotidiani dei residenti del Centroanidra (rota&jobs, gestione delle emergenze):*
9. *contatto con professionisti nel campo di interesse che metteranno a disposizione del tirocinante le loro conoscenze:*
10. *svolgimento di compiti e incarichi che potranno essere inseriti nel CV e in una lettera di referenze:*
11. *affiancamento al tutor per la stesura del cv e orientamento per la ricerca del lavoro:*

**Attività trasversali (Referente Prof. Vincenzo Paolo Bendinelli):**

Le tematiche trattate a lezione sono state numerose ed interessanti, molto spesso incentrate sul concetto di partenza e ripartenza, esistenza e consapevolezza, tematiche particolarmente attuali se si pensa all'anno appena trascorso e alla situazione pandemica attuale.

Ho ricordato l'importanza di fermarsi, di riflettere, di guardare dove sono e cosa sto facendo. Da ogni lezione ho tratto qualche insegnamento personale che penso porterò con me a lungo.

**Attività extra - visite alle aziende, laboratori ed eventi: TIROCINIO IN SMART WORKING**

**COMPETENZE TRASVERSALI ACQUISITE**

Il tirocinante ha acquisito le otto competenze chiave vitali nel panorama dell'Unione Europea.

**Il quadro di riferimento delinea le competenze chiave e descrive le conoscenze, le abilità e le attitudini essenziali a esse collegate:**

1. **comunicazione nella madrelingua:** benché sia una qualità naturale del mio essere, ho approfondito la conoscenza della mia madrelingua attraverso il corso di scrittura creativa, che mi ha permesso di sperimentare diverse tecniche e pratiche, nonché nel confronto quotidiano con la mia tutor, quello periodico con gli stagisti e soprattutto il target di riferimento delle pagine social di cui mi sono occupata.
2. **comunicazione in lingue straniere:** ho utilizzato in modo particolare l'inglese: mi sono occupata della traduzione di articoli dal blog La Voce di ICARO e della stesura di post in inglese per i social. Ho inoltre seguito un seminario in lingua.
3. **competenza matematica e le competenze di base in campo scientifico e tecnologico:** nella stesura del Vademecum per l'utilizzo della pagina LinkedIn e del report finale della stessa, ho messo in campo abilità di calcolo in particolare per creare grafici e leggerli in modo efficace. Questo anche grazie all'utilizzo di Excel.
4. **competenza digitale:** le mie responsabilità e lo smart working hanno giocato un ruolo chiave nello sviluppare le mie competenze digitali. La creazione di contenuti per LinkedIn, Facebook e per il blog mi ha portata ad utilizzare strumenti di scrittura, piattaforme per modificare le immagini e le grafiche, i video e le piattaforme per webinar e lezioni online.
5. **imparare ad imparare:** questa esperienza è da annoverare tra le mie prime lavorative, soprattutto in smart working. Ho imparato a pormi e gestire le scadenze, darmi degli



ANIDRA  
Università Popolare

obiettivi e raggiungerli, trovare una quotidianità nel momento in cui nessuno ti osserva mentre agisci.

6. **le competenze sociali e civiche:** credo che espressione di questa sfaccettatura di apprendimento sia stato proprio il corso di tecnologie interiori, che mi ha mostrato punti di vista differenti su tematiche note e molto chiacchierate. Ho acceso alcune luci per il mio cambiamento, per diventare migliore, per leggere le situazioni da altre prospettive.

UNIVERSITA' POPOLARE ANIDRA  
IL PRESIDENTE  
Prof. Vincenzo Paolo Bendinelli

IL TUTOR AZIENDALE

IL TIROCINANTE